

Lotto 9: Strutture ubicate nel territorio della provincia di Vicenza;					RTI Sistemi di Sicurezza Srl (capogruppo) - Pegaso Service Srl - Control Service Srl		RTI Sicuritalia Group Service Sspa con C.I.V.I.S. SpA (Mandante)		RTI Rangers Servizi Fiduciari (capogruppo) - REAR Soc Coop.		CNS Consorzio Nazionale Servizi Soc.Coop.		RTI Gruppo Servizi Associati S.p.A. e Co.Lser. Servizi S.c.r.l.		Leader Service Soc Coop	
1.	Organizzazione	punti max	Punteggio minimo - ove previsto	Graduazione punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio
1.1	Modalità di coordinamento (verticale e orizzontale) tra le diverse aree/funzioni/figure professionali (inteso come: procedura di cambio turno, procedure e modalità di comunicazione tra personale operativo e referenti della Ditta, tra cui anche il Responsabile di Servizio)	12	8		Adeguate. Modalità ben descritte, corrispondenti alle richieste del capitolato.	9	Buono. Valutata positivamente la presenza software RES per facilitare il coordinamento tra operatori.	10	Buono. Le modalità appaiono altamente strutturate, dettagliate e chiare	10	Buono. Si segnala, in particolare, la disponibilità di un sistema informativo per il monitoraggio in tempo reale delle attività anche da parte del committente	10	Buona, ben articolata. Valutato positivamente l'uso del software informativo Volta FM	10	Buona. Si segnala, in particolare, la disponibilità di un sistema informativo per la condivisione dei dati con gli Enti contraenti	10
1.2	Procedure e strumenti organizzativi per garantire la flessibilità e l'adattamento della struttura del servizio in relazione alle diverse esigenze degli Enti Beneficiari (ad esempio, organizzazione di eventi, personale aggiuntivo per picchi di attività occasionale, altre esigenze straordinarie, etc.)	12	8		Le procedure descritte sono appena sufficienti	8	L'offerta risulta buona	10	L'offerta risulta buona	10	Molto buono. Procedure ben descritte ed adeguate al capitolato, supportate dal sistema informativo.	11	Molto buono. Procedure ben descritte ed adeguate al capitolato, supportate dalla App	11	Molto buono. procedure compiutamente descritte, basate sul software applicativo. Significativa presenza di software accesso vetture	11
1.3	Modalità con cui si farà fronte a situazione di assenza temporanea (ad es. malattia, permessi)	12	8		modalità più che sufficienti	8,5	Buono	10	Buono	10	Buono. Molta attenzione alla programmazione	10	Buono. Descrizione esauriente	10	modalità più che sufficienti	8,5
1.4	Procedure adottate per verificare la conformità della prestazione effettuata rispetto a quanto richiesto dal capitolato (autocontrollo e miglioramento continuo)	8	5		Le procedure descritte sono sufficienti	5	Procedure ben articolate. Molto buono	7,5	Procedure ben articolate. Molto buono	7,5	Procedure molto ben dettagliate, con presenza di formule matematiche. Molto buono	7,5	Procedure molto ben dettagliate, con presenza di formule matematiche. Molto buono	7,5	Le procedure descritte sono sufficienti	5
1.5	Possesso di almeno una certificazione in corso di validità inerente il sistema di gestione per la qualità dell'organizzazione (ISO 9001 o equivalenti)	4	non prevista	possesso= 4 punti mancata presentazione=0	presente	4	possesso da parte di tutte le imprese	4	presente	4	presente	4	presente	4	presente	4
1.6	Possesso di almeno una certificazione in corso di validità inerente il sistema di gestione ambientale (ISO 14001 o equivalenti)	1	non prevista	presenza di una certificazione= 1 punto mancata presentazione=0	possesso da parte di Sistemi di sicurezza	1	possesso da parte di Sicuritalia	1	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1
1.7	Soluzioni impiegate nella gestione ed esecuzione del servizio al fine di minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività	1	non prevista	presenza di una soluzione= 1 punto mancata presentazione=0	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1
1.8	Possesso di una certificazione in corso di validità inerente la responsabilità sociale dell'organizzazione (SA 8000 o equivalenti)	2	non prevista	possesso= 2 punti mancata presentazione=0	non in possesso	0	possesso da parte di Sicuritalia	2	presente	2	presente	2	presente	2	presente	2
2.	Qualificazione del personale	punti max	Punteggio minimo - ove previsto	Graduazione punteggio												
2.1	Comprovato possesso di competenze informatiche (di base), inteso come percentuale di dipendenti utilizzati nello svolgimento del servizio in possesso di tali competenze	5	non prevista	90%-100% del personale= 5 punti; da 70% a 89%= 4 punti; dal 50 al 69%=3 punti; dal 40 al 49%= 2 punti dal 30 al 39%=1; meno del 30%= 0 punti	dichiarato 100%	5	dichiarato 90-100%	5	dichiarato 100%	5	dichiarato 95%	5	superiore al 90%.	5	dichiarato 100%	5
2.2	Comprovata conoscenza della lingua inglese (livello tale da fornire indicazioni legate all'attività di prima accoglienza), intesa come percentuale di dipendenti utilizzati nello svolgimento del servizio in possesso di tali competenze	5	non prevista	90%-100% del personale= 5 punti; da 70% a 89%= 4 punti; dal 50 al 69%=3 punti; dal 40 al 49%= 2 punti dal 30 al 39%=1; meno del 30%= 0 punti	dichiarato 100%	5	dichiarato 90-100%	5	dichiarato 72,35%.	4	dichiarato 95%	5	superiore al 90%.	5	dichiarato 100%	5
2.3	Comprovata partecipazione a corsi antincendio (frequenza con profitto), intesa come percentuale di dipendenti utilizzati nello svolgimento del servizio che abbia partecipato al corso	3	non prevista	90%-100% del personale= 3 punti; da 60% a 89%= 2 punti; dal 40 al 59%=1 punto; meno del 40%= 0 punti	dichiarato 100%	3	dichiarato 90-100%	3	dichiarato 100%	3	dichiarato 100%	3	superiore al 90%.	3	dichiarato 100%	3
2.4	Comprovata partecipazione a corsi di primo soccorso (frequenza con profitto), intesa come percentuale di dipendenti utilizzati nello svolgimento del servizio che abbia partecipato al corso	3	non prevista	90%-100% del personale= 3 punti; da 60% a 89%= 2 punti; dal 40 al 59%=1 punto; meno del 40%= 0 punti	dichiarato 100%	3	dichiarato 90-100%	3	dichiarato 100%	3	dichiarato 100%	3	superiore al 90%.	3	dichiarato 100%	3
3.	Migliorie	punti max	Punteggio minimo - ove previsto	Graduazione punteggio												
3.1	Proposte migliorative relativamente ai servizi oggetto del capitolato e alla formazione del personale addetto	2	non prevista	non prevista graduazione	Offerta formativa standard e migliorie discrete.	1	Buone migliorie. In materia di formazione la proposta è ricca e ben articolata.	1,5	ottime dotazioni aggiuntive (e di servizio Hostess) proposte in miglioria. Formazione adeguata.	2	Offerta formativa a migliorie standard	1	ottima l'offerta di prodotti in miglioria, calati sul servizio	2	Buone. Con particolare riferimento alla sedia a rotelle.	1,5
TOTALE PUNTEGGIO						53,5		63		62,5		63,5		64,5		60